

## ESIV MANAGED SERVICES - DE OPLOSSINGEN

Onze focus ligt op het operationeel, beschikbaar en veilig houden van uw systemen, zodat u zich kan concentreren op wat voor u belangrijk is: uw business. Ons programma bestaat uit drie niveaus van dienstverlening.

	PREMIUM	GOLD	ON DEMAND
SERVER	€ 175,00 / m	€ 75,00 / m	€ 25,00 / m
proactieve monitoring processor	✓	✓	monitoring & melding
proactieve monitoring geheugen	✓	✓	monitoring & melding
proactieve monitoring opslagruimte	✓	✓	monitoring & melding
beheer op afstand	✓	✓	betalend volgens uurtarief
back-up en restore	✓	✓	monitoring & melding
beveiliging (endpoint protection)	✓	✓	monitoring & melding
installatie updates	✓	✓	monitoring & melding
support desk	24 x 7 via VIP nummer	kantooruren + on best effort	kantooruren
WERKSTATION	€ 75,00 / m	€ 30,00 / m	€ 5,00 / m
proactieve monitoring processor	✓	✓	monitoring & melding
proactieve monitoring geheugen	✓	✓	monitoring & melding
proactieve monitoring opslagruimte	✓	✓	monitoring & melding
beheer op afstand	✓	✓	betalend volgens uurtarief
back-up en restore	✓	✓	monitoring & melding
beveiliging (endpoint protection)	✓	✓	monitoring & melding
installatie updates	✓	✓	monitoring & melding
support desk	24 x 7 via VIP nummer	Kantooruren + on best effort	kantooruren
gegarandeerde antwoordtijd	2 uur	4 uur	8 uur
SITE			
asset management	✓		
rapportering	wekelijks	maandelijks	trimestrieel
strategiemeeting	trimestrieel	halfjaarlijks	jaarlijks
ondersteuning op afstand	✓	✓	betalend volgens uurtarief
on-site ondersteuning	✓	betalend, 20% korting op uurtarief	betalend volgens uurtarief

### UURTARIEVEN (maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag)

0:00 1:00 2:00 3:00 4:00 5:00 6:00 7:00 8:00 9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00 23:00

### UURTARIEVEN (zaterdag)

0:00 1:00 2:00 3:00 4:00 5:00 6:00 7:00 8:00 9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00 23:00

### UURTARIEVEN (zondag & feestdagen)

0:00 1:00 2:00 3:00 4:00 5:00 6:00 7:00 8:00 9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00 23:00

standaard uurtarief

€ 75,00 / u

uitgebreid uurtarief

€ 125,00 / u

bijzonder uurtarief

€ 150,00 / u

alle op dit document vermelde prijzen zijn exclusief 21% BTW; hardwareonderdelen maken geen deel uit van de servicecontracten

## ESIV MANAGED SERVICES - ENKELE KLANTEN AAN HET WOORD

Wij zijn een boekhoudkantoor dat in een paar jaar gegroeid is van 1 naar 5 medewerkers. De manier van werken in onze sector is een grote (r)evolutie. Van het manueel verwerken van stukken naar scanning door de klanten met automatische verwerking in de boekhouding.

Gelukkig hadden wij een prima partner in ESIV zowel voor ontwerp, installatie, als opvolging. De aanpassing van onze hardware (van PC naar netwerk, server, cloud, back-up, beveiliging, ...) als de implementatie en aanpassing van software, scanning, cloud, ... verliepen feilloos en bovendien met slechts 1 aanspreekpunt voor het geheel! Ook de beschikbaarheid 's avonds en in het weekend is een grote meerwaarde gebleken tijdens de verschillende fasen van de omschakeling.



**Broothaers BVBA**  
Guido Gezellelaan 18  
1910 KAMPENHOUT  
[www.broothaers.be](http://www.broothaers.be)



### ROSIERSPARTNERS

EXPERTEN IN BEDRIJFSOVERDRACHT

**Rosiers & partners**

Ernest Van Dijckkaai 22 bus 2  
2000 ANTWERPEN  
[www.rosierspartners.eu](http://www.rosierspartners.eu)

Rosiers & Partners is een corporate finance kantoor dat bedrijfsleiders van Belgische KMO's adviseert en bijstaat in overname aangelegenheden ongeacht of het nu gaat om de verkoop van hun bedrijf aan derden dan wel om een interne opvolging binnen de familie. Wij begeleiden ook bedrijven die zelf op het overnamepad willen gaan. Wij verlenen bij de overdracht van een onderneming een full service. Wij zorgen o.m. voor een doorlichting van het over te dragen bedrijf, voeren de onderhandelingen met de betrokken partijen, zorgen voor de redactie van alle contractuele documenten, en organiseren de feitelijke overdracht. Op die manier willen wij de bedrijfsleider van de betrokken onderneming toelaten zich te concentreren op het dagdagelijks management van zijn/haar bedrijf.

IT is ook voor ons kantoor van vitaal belang. Zonder perfect werkende IT zijn we gehandicapt of zelfs technisch werkloos. ESIV is intussen al jaren onze exclusieve en erg gewaardeerde partner. We vinden er professioneel advies en adequate ondersteuning voor al onze IT aangelegenheden. Of het nu gaat om hardware of software gerelateerde problemen, ESIV pakt ze prompt aan en lost ze op zodat wij ons kunnen concentreren op onze business. Dat geeft ons uiteraard heel wat comfort in de zich snel wijzigende omgeving van alle IT toepassingen. Wij bevelen ESIV dan ook graag aan in ons zakelijk netwerk.

FORUM ADVOCATEN is een dynamisch advocatenkantoor met hoofdkantoor op het Eilandje in Antwerpen. Wij bieden een kwaliteitsvolle juridische dienstverlening en beschikken over een uitgebreide juridische knowhow in diverse rechtsdomeinen. Door transparantie, communicatie, een duurzame vertrouwensrelatie en een persoonlijk contact garanderen wij de beste kansen op succes. Wij treden op voor diverse ondernemingen, overheden en particulieren die onze kwaliteiten zeer waarderen.

Vertrouwen en discretie zijn essentieel voor onze werking. De aan ons toevertrouwde informatie verdient dan ook de beste bescherming. Ook dienen onze datagegevens op een efficiënte manier verwerkt te worden zodat deze voor onze advocaten en cliënten vlot toegankelijk zijn. Een uitstekende en betrouwbare IT-partner is voor ons dan ook cruciaal. Deze hebben wij gevonden in ESIV die proactief met ons meedenkt en die heel snel ingrijpt waar en wanneer nodig. In ESIV we trust!

**FORUM**  
ADVOCATEN

**FORUM ADVOCATEN**  
Nassastraat 37-41  
2000 ANTWERPEN  
[www.forumadvocaten.be](http://www.forumadvocaten.be)